

สรุปผลการตอบแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุเป็นเพศชายจำนวน 62 คน เพศหญิง 101 คน รวม 163 คน

ผู้ตอบแบบสอบถาม ระบุวิทยาเขตกล้วยน้ำไท จำนวน 72 คน วิทยาเขตรังสิต 89 คน ระบุทั้งสองวิทยาเขต 2 คน รวม 163 คน

ผู้ตอบแบบสอบถาม สายวิชาการ จำนวน 58 คน สายสนับสนุนวิชาการ 103 คน ไม่ระบุ 2 คน รวม 163 คน

หัวข้อการประเมิน	คะแนนระดับความพึงพอใจ													
	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/คน	มากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	มาก	คิดเป็นร้อยละ	ปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	น้อย	คิดเป็นร้อยละ	น้อยที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	ไม่เคยใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ระบุคำตอบ
ด้านการให้บริการ	ด้านการให้บริการโดยภาพรวมมีคะแนนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.95													
● แผนกจัดซื้อ	163.00	25	15.34	53	32.52	40	24.54	9	5.52	3	1.84	30	18.40	3.00
● แผนกพัสดุกล้วยน้ำไท	163.00	36	22.09	57	34.97	20	12.27	1	0.61	2	1.23	40	24.54	7.00
● แผนกพัสดुरังสิต	163.00	34	20.86	56	34.36	22	13.50	1	0.61	3	1.84	46	28.22	1.00
ด้านมนุษยสัมพันธ์	ด้านมนุษยสัมพันธ์โดยภาพรวมมีคะแนนอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 33.13													
● แผนกจัดซื้อ	163.00	35	21.47	52	31.90	32	19.63	10	6.13	2	1.23	29	17.79	3.00
● แผนกพัสดุกล้วยน้ำไท	163.00	42	25.77	57	34.97	13	7.98	3	1.84	0	0.00	42	25.77	6.00
● แผนกพัสดुरังสิต	163.00	40	24.54	53	32.52	18	11.04	3	1.84	4	2.45	45	27.61	0.00
ด้านคุณภาพ														
● สินค้าที่สั่งซื้อมีคุณภาพตรงตามความต้องการใช้งาน	163.00	28	17.18	77	47.24	31	19.02	8	4.91	1	0.61	18	11.04	-
● วัสดุสำรองมีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน	163.00	27	16.56	84	51.53	28	17.18	8	4.91	2	1.23	13	7.98	1.00

ด้านคุณภาพ สินค้าที่สั่งซื้อมีคุณภาพตรงตามความต้องการใช้งาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 47.24

ด้านคุณภาพ วัสดุสำรองมีคุณภาพและเพียงพอต่อการใช้งาน อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 51.53