

**โครงการ : สร้างความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง**  
**”การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลึกลับสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน**  
**Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working”**  
**ณ ห้อง BU Restaurant อาคาร 12 ชั้น 1 วิทยาเขตกล้วยน้ำไท**  
**วันศุกร์ที่ 7 มีนาคม 2557 เวลา 13.00 – 16.00 น.**

---

**หลักการและเหตุผล**

คน Man ซึ่งถือเป็นตัวจักรสำคัญสำหรับขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ขององค์กร หรือหน่วยงานให้ประสบความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ และหลายครั้งปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร หรือหน่วยงานมักเกิดจากคน ซึ่งไม่ได้เรียนรู้ตัวตนที่แท้จริงของตนเองและเพื่อนร่วมองค์กร หรือหน่วยงาน จึงทำให้ไม่สามารถมองเห็นบุคลิกภาพและความแตกต่างของผู้อื่น อันนำมาซึ่งอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม

การเรียนรู้และเข้าใจถึงบุคลิกภาพของตนเองนั้นสำคัญอย่างยิ่งแต่การเรียนรู้และปรับตัวเข้ากับผู้อื่นนั้นสำคัญยิ่งกว่า ดังนั้นเราจะต้องเข้าใจถึงบุคลิกภาพและตัวตนที่แท้จริงของตนเอง เพื่อการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นอย่างมีความสุข เพื่อที่จะเป็นบุคคลที่น่าคบหาและเป็นการลดความขัดแย้งที่อาจจะเกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ

ปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร หรือหน่วยงานหลายครั้งพบว่าเกิดจากความรู้สึกไม่รับผิดชอบร่วมกันของทีมงาน มีการโยนความรับผิดชอบ มีการแบ่งกลุ่ม หรือขัดแย้งกัน ทำให้การทำงานเป็นทีมขาดซึ่งการประสานงานที่ดีระหว่างกันและกัน ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร หรือหน่วยงานในภาพรวม ดังนั้นหากทีมงาน ซึ่งหมายถึง คน Man ทราบตัวตนที่แท้จริงของตนเองและเข้าใจถึงผู้อื่น จะช่วยประสานให้การทำงานร่วมกันกับผู้อื่นได้ทั้งเนื้องานและเกิดความสุขสนุกในการทำงาน อันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จในงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้นสายการคลัง โดยฝ่ายการคลังและฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน จึงได้จัดโครงการสร้างความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง “การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลึกลับสู่ความสำเร็จในการทำงาน Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working” ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ
2. เพื่อสร้างและเตรียมความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง ”การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลึกลับสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working”
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรในสายการคลัง เพื่อให้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและเข้าใจภาพรวมของการทำงานของหน่วยงานและขององค์กร
4. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักตัวตนที่แท้จริงของตนเองและเข้าใจความแตกต่างของผู้อื่น อันจะนำมาซึ่งการทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข
5. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถปรับบุคลิกภาพของตนเองให้เข้ากับผู้อื่น เพื่อลดความตึงเครียดในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและมีความสุขกับการทำงาน
6. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในเนื้องานของหน่วยงาน
7. เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และนำประสบการณ์ความรู้อันมีประยูคติใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

**หัวข้อการอบรม**

1. พื้นฐานและธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
2. “คน” และความแตกต่างของคน
3. การปรับบุคลิกภาพของตนให้เข้ากับผู้อื่น
4. วิธีลดความตึงเครียดในการทำงาน
5. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีม

**วิทยากรอบรม**

1. อ.สุรวัฒน์ ชมพูพงษ์  
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยกรุงเทพ
2. คุณสรวิช สรรณพวงศ์

**ผู้เข้าสัมมนา**

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการคลัง			
บุคลากรฝ่ายการคลัง	จำนวน	36	คน
บุคลากรฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน	จำนวน	29	คน

**ระยะเวลาในการดำเนินการ**

วันศุกร์ที่ 7 มีนาคม 2557  
เวลา 13.00 – 16.00 น.

**สถานที่**

ห้อง BU Restaurant อาคาร 12 ชั้น 1 วิทยาเขตกล้วยน้ำไท

**งบประมาณ****ผู้รับผิดชอบโครงการ**

- คณะกรรมการการจัดการความรู้ฝ่ายการคลัง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- คณะกรรมการการจัดการความรู้ฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูงพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามากระทบ
2. สายการคลังได้สร้างและเตรียมความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง "การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลึกลับสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working"
3. ศักยภาพบุคลากรในสายการคลัง มีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและเข้าใจภาพรวมของการทำงานของหน่วยงานและขององค์กร
4. ผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักตัวตนที่แท้จริงของตนเองและเข้าใจความแตกต่างของผู้อื่น อันจะนำมาซึ่งการทำงานเป็นทีมอย่างมีความสุข
5. ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถปรับบุคลิกภาพของตนเองให้เข้ากับผู้อื่น เพื่อลดความตึงเครียดในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานและมีความสุขกับการทำงาน
6. ผู้เข้าร่วมโครงการรู้จักบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในเนื้องานของหน่วยงาน
7. บุคลากรได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และนำประสบการณ์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ

### ดัชนีวัดความสำเร็จของโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการสร้างความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง "การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลึกลับสู่ความสำเร็จในการทำงาน "Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working" มีความพึงพอใจในการเข้าร่วมสัมมนาโดยรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

คณะกรรมการการจัดการความรู้ ฝ่ายการคลัง มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ ฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ผู้เขียนโครงการ / ผู้รับผิดชอบโครงการ

อ.นฤมล	โอสถานุเคราะห์	รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง
ผศ.ภาวิณี	ช้อยสุนิธร	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายการคลัง
ดร.พิศสุภา	ปัจฉิมสวัสดิ์	ผู้อำนวยการฝ่ายการคลัง
อ.สมยศ	โอสถานนท์	ผู้อำนวยการฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน
อ.สมชาย	เอกพฤษาอำไพ	อาจารย์ประจำฝ่ายจัดหาและบริหารทรัพย์สิน ที่ปรึกษาโครงการ

กำหนดการ

โครงการ : สร้างความพร้อมของทุนมนุษย์สายการคลัง

”การเรียนรู้และเข้าใจผู้อื่น เพื่อเพิ่มเคล็ดลับสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Understanding Others Skill Being Excellent Communication and Relationship for Working”

ณ ห้อง BU Restaurant อาคาร 12 ชั้น 1 วิทยาเขตกล้วยน้ำไท

วันศุกร์ที่ 7 มีนาคม 2557 เวลา 13.00 – 16.00 น.

- 
- เวลา 12.45 – 13.00 น. - ลงทะเบียน
- เวลา 13.00 – 14.15 น. - พื้นฐานและธรรมชาติของตนเองและผู้อื่น
- “คน” และความแตกต่างของคน
- การปรับบุคลิกภาพของตนให้เข้ากับผู้อื่น
- เวลา 14.15 – 14.30 น. - พักรับประทานอาหารว่าง
- เวลา 14.30 – 15.45 น. - วิธีลดความตึงเครียดในการทำงาน
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- เวลา 15.45 – 16.00 น. - ถาม – ตอบ